

Йо



ПРИВЕТ, ЯК ДІЛА

Правила проживання в еко готелі «Красна Поляна»
Шановні гості! Ми раді вітати Вас в нашому готелі!
«Красна Поляна»

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Ці правила розроблені на основі чинного Законодавства України, зокрема, Закону України «Про захист прав споживачів», Закону України «Про туризм», нормативно-правових актів Департаменту туризму та курортів Міністерства економічного розвитку і торгівлі України, та урахуванням вимог ради Міжнародної готельної асоціації.

Еко-готель «Красна Поляна» - гарантує Гостям дотримання всіх правил конфіденційності.

Адміністрація Готелю залишає за собою право на штрафні санкції за порушення норм протипожежної безпеки, куріння в недозволених місцях і недотримання законних вимог адміністрації.

Відгуки та пропозиції, щодо роботи Готелю, можна залишити у адміністратора Готелю або на сайті krasna.com.ua.

Адміністрація готелю не несе відповідальності за цінні речі гостей залишені у номері під час відпочинку. Просимо цінні речі забирати з собою з

ПОРЯДОК ПРОЖИВАННЯ В ГОТЕЛІ

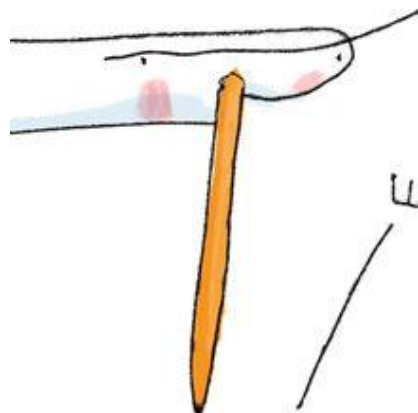
я Вас з 08:00 до 22:00 години, 7 днів на тиждень. Розрахунковий час:

час заїзду з 14:00

час виїзду до 12:00

вечеря з 18:00 до 19:30

ТАК ОК?



Ще ДАЛЬШЕ
ЧИТАЙ

Додаткові безкоштовні послуги готелю:

- Зона релаксу - лазня, гарячі чани, холодні купелі
- Джакузі
- Лижна школа для новачків (безкоштовний прокат дитячого спорядження дітям від 3-х до 12 років і послуги інструктора, власний схил і підйомник)
- Анімація
- Дитяча кімната
- Дитячий лабіринт
- Няня
- Ігрова кімната: настільний хокей, морський бій, автомат Снайпер, ігрові приставки X-box і Sony, аерохокей, кікер
- Екскурсія в Резиденцію Святого Миколая (15.12.20-15.01.21)
- Санки
- Сноутюбінг
- Фотозйомка відпочинку
- Мангал
- Парковка
- Wi-fi
- Виклик таксі

ХАЛЯВАААА



ЗАДУРНО



ПРОСТО ТАК



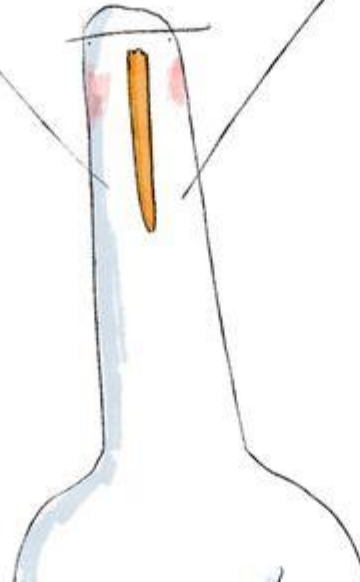
Просимо Вас дбайливо ставитись до майна Готелю, дотримуватись правил пожежної безпеки Готелю. Залишаючи номер, будь ласка, закривайте вікна, крани у ванній кімнаті, вимикайте світло та інші електроприлади з розеток. Не залишайте розпалений камін без нагляду. У разі пошкодження майна Готелю, Гість в повному обсязі компенсує його у відповідності до внутрішніх правил Готелю.

З МЕТОЮ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПОРЯДКУ І БЕЗПЕКИ В ГОТЕЛІ ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:

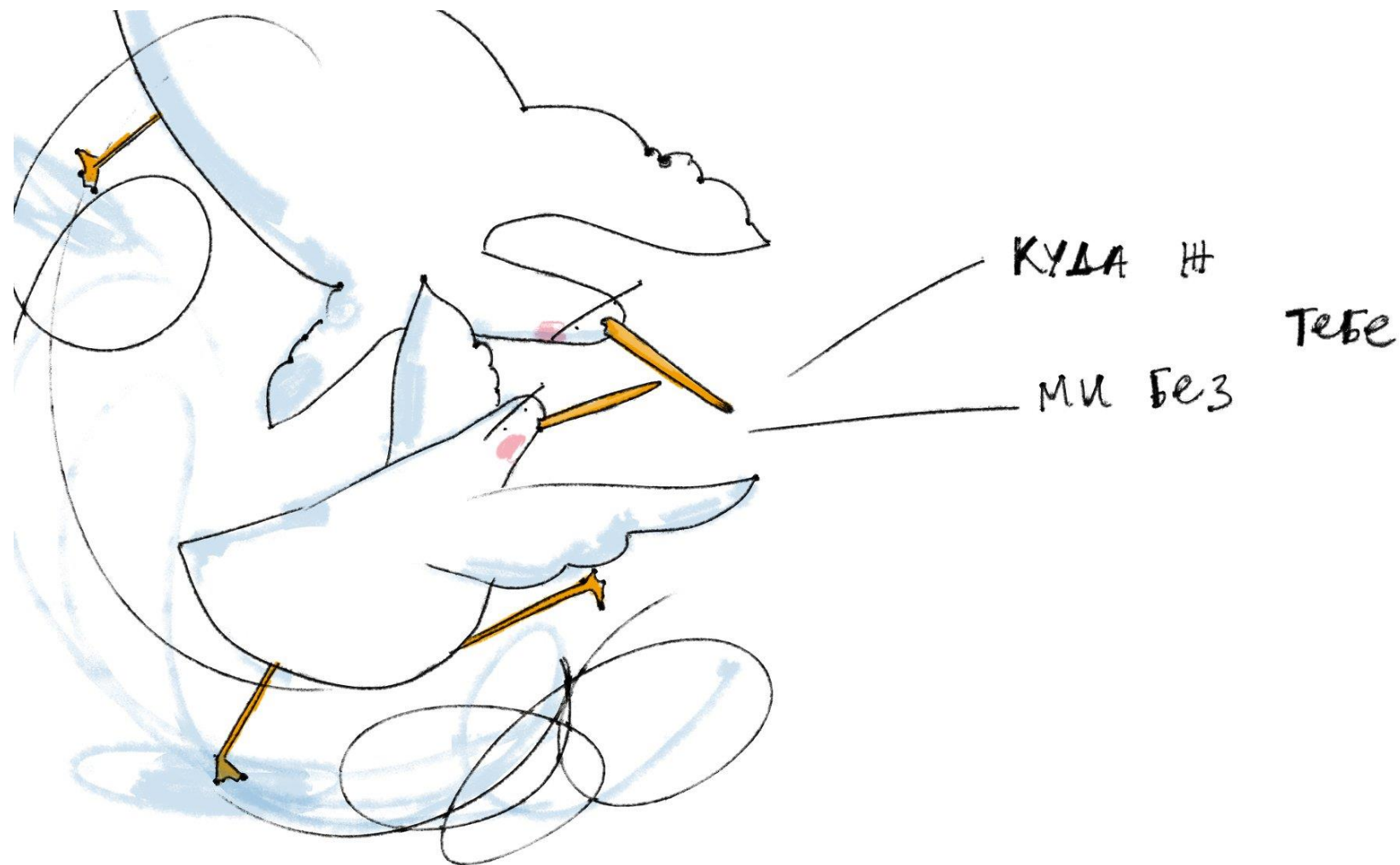
- проносити на територію Готелю і зберігати в номері матеріали та предмети, які небезпечні для життя і здоров'я оточуючих
- порушувати загально прийняті норми поведінки, в т.ч. перебувати на території Готелю під дією наркотичних засобів
- палити в номерах, холах і приміщеннях Готелю за винятком спеціально відведених місць
- користуватись в номері електричними приладами за винятком дозволених використання
- виявляти агресивні дії, які загрожують безпеці здоров'я або майну інших осіб
- розміщувати в номерах тварин, без згоди адміністрації готелю
- передавати стороннім особам ключі від номера
- зберігати в номері легкозаймисті матеріали
- переставляти та виносити меблі з номера
- заподіювати шкоду майну Готелю

А ТО Я ДУЖЕ
РАЗСТРАЮЮСЬ

КОЛИ МЕНЕ
РАЗСТРАЮЮТЬ

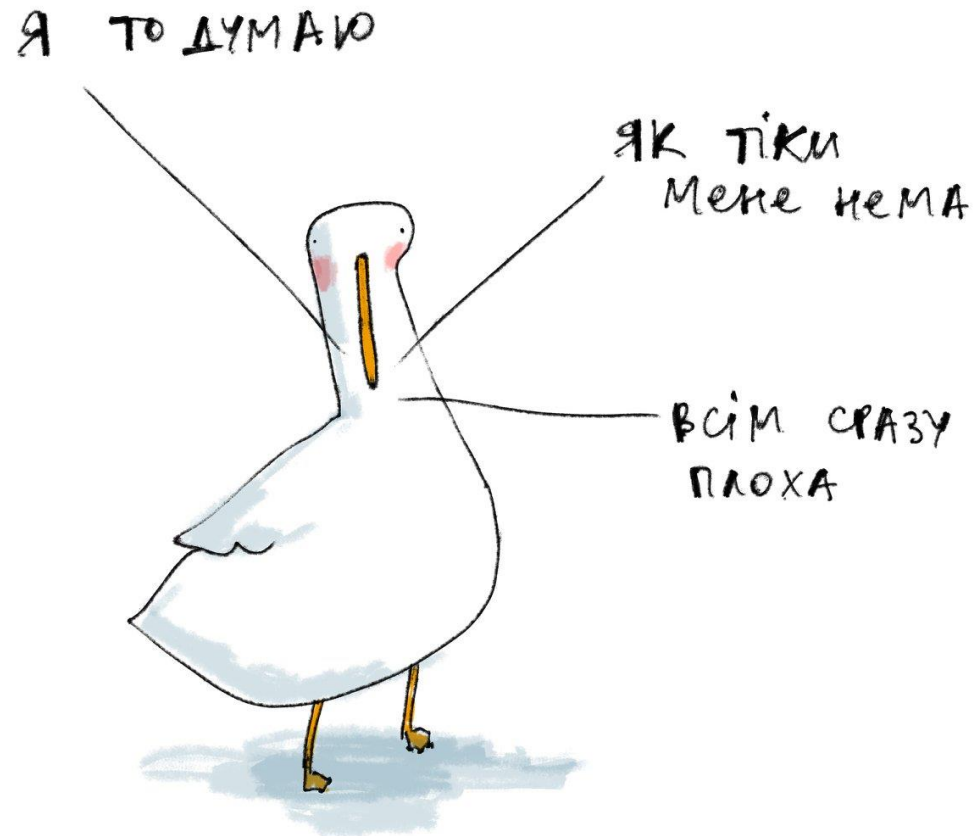


Ранній заїзд (до 14:00), або виїзд (після 12:00) надається гостям тільки при наявності в готелі вільних місць і відсутності заявок на аналогічні дати, і оплачується відповідно до прейскуранта готелю.



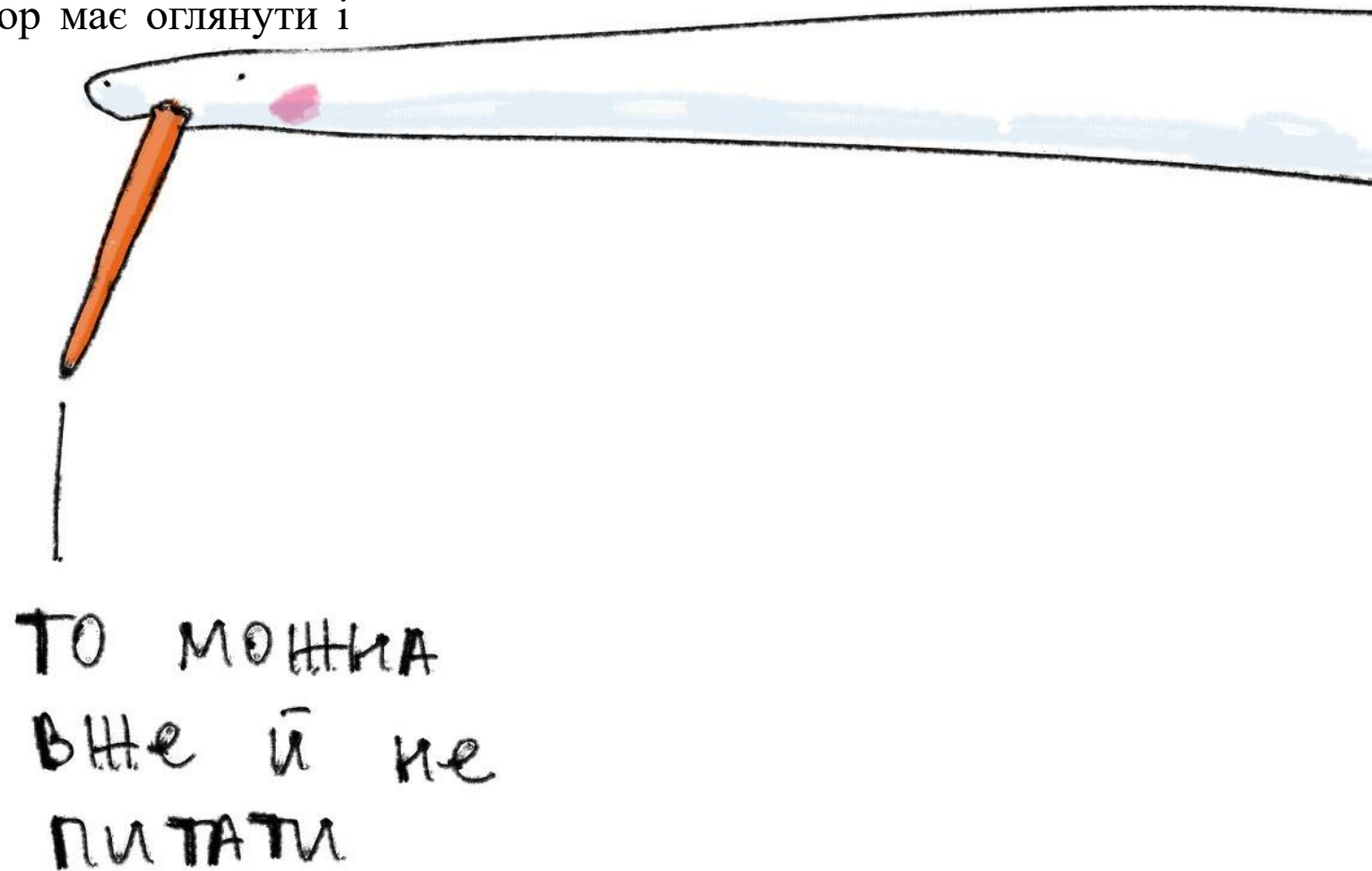
При заїзді Гість надає документ, що засвідчує його особу (паспорт, військові права, іноземний паспорт) заповнює реєстраційну карту/ дозвіл на участь в анімації та вносить оплату за проживання в готелі. Готель залишає за собою право відмовити в наданні послуг гостям, які не пред'явили посвідчення особи або відмовилися оплатити своє проживання.

При замовленні додаткових послуг Гість вносить повне передоплату за всі необхідні послуги.



Якщо Ви виходите з готелю, по бажанню, можете залишати ключі від номера на реєстрації. У разі втрати ключа адміністратор служби прийому та розміщення гостей надасть Вам новий ключ за вартістю згідно чинного прейскуранта.

В день виїзду Гість повинен повідомити адміністратора про готовність звільнити номер, який адміністратор має оглянути і забрати ключ від номера



ТО МОЖНА
ВНЕ Й НЕ
ПИТАТИ